

**Ratgeber Krisenberatung und Risk-Consulting**

## **Abrechnungsbetrug**

Autor: akb - Detektiv Team - Detektei, verfasst am 07.02.2010

---

### Abrechnungsbetrug

Mittelständische Betriebe jeder Größenordnung und auch Konzerne sind immer wieder von Abrechnungsbetrug durch eigene Außendienstmitarbeiter oder externe Dienstleister und Lieferanten betroffen.

### Erscheinungsformen von Abrechnungsbetrug

Häufig werden wir beauftragt, weil Abrechnungsbetrug durch Außendienstmitarbeiter vermutet wird. Unberechtigte Kosten werden durch Manipulation der tatsächlichen Arbeitszeiten und Fahrzeiten aber auch durch gefälschte Spesenunterlagen generiert und abgerechnet. Kundentermine werden als wahrgenommen angegeben, tatsächlich aber gar nicht durchgeführt. Im schlimmsten Fall nutzen Außendienstler solche Zeiten, um auf „eigene Rechnung“ oder sogar für einen Mitbewerber zu arbeiten.

Sie als Arbeitgeber oder Auftraggeber verlieren durch Abrechnungsbetrug Marktanteile und Umsätze.

### Hinweise auf Abrechnungsbetrug

Folgende Hinweise können auf möglichen Abrechnungsbetrug hindeuten:

- Reisekosten und Spesenabrechnungen verändern sich trotz gleicher Tätigkeit
- Keine nennenswerte Kundenakquise obwohl der Mitarbeiter als „abschlussicher“ gilt
- Neue Produkte oder Waren werden im Verhältnis zu Kollegen schlechter verkauft
- Kundenbeschwerden häufen sich
- Die Leistung einzelner oder einer Gruppe von Außendienstmitarbeitern verschlechtert sich ohne ersichtlichen Grund

### akb - Detektiv Team ermittelt bei Abrechnungsbetrug

Haben Sie den Verdacht auf Abrechnungsbetrug, ist das akb - Detektiv Team in der Lage ihren Außendienst durch Observationen und Ermittlungen zu überprüfen. Unsere Ermittler dokumentieren die gewonnenen Informationen chronologisch, bei Bedarf auch durch Foto- und Videoaufnahmen. Ein Bericht über einen wegen Abrechnungsbetrug in Verdacht stehenden Außendienstmitarbeiter umfasst beispielsweise

- Die tatsächliche Abfahrt- und Ankunftszeit an der Firmen- oder Privatanschrift
- Die tatsächlich durchgeführten Besuchstermine und Kundenbesuche sowie die Verweildauer
- Art und Umfang anderer als der abgerechneten Tätigkeit
- Welches KFZ benutzt wurde und annähernd dessen tägliche Kilometerleistung

Durch den, auf Kundenwunsch, möglichen Einsatz von modernster, unauffälliger GPS - Technik, zur Unterstützung unserer Detektive, orten wir unsere Zielperson auch bei schwierigen Verkehrsverhältnissen oder besonders rasanter Fahrweise der zu beobachtenden Person.

---

**Autor:**

akb - Detektiv Team - Detektei, , 45657 , Deutschland  
Telefon: 0800 3 22 55 00 kostenfreier Anruf, E-Mail: kontakt@akb-detektiv-team.de

**Quelle:**

<http://www.experten-branchenbuch.de/ratgeber/abrechnungsbetrug>